

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE 24H/24 & 7J/7

VIVEZ L'ESPRIT LIBRE POUR VOUS ET LES VÔTRES



SERVICES PRATIQUES **INCLUS** DANS VOTRE CONTRAT MUTAC

▶ N°Cristal 09 69 390 270

APPEL NON SURTAXÉ



mutac
LA MUTUELLE PRÉVOYANCE OBSEQUES

1 DÈS LA SOUSCRIPTION ET DURANT LA VIE DE L'ASSURÉ



INFORMATIONS JURIDIQUES sur simple appel téléphonique : dispositions à prendre en cas de décès, cérémonie, don d'organes, soins de conservation, crémation et inhumation, succession, fiscalité...



BILAN SOCIAL pour évaluer avec un travailleur social les besoins d'aide et d'accompagnement de la personne fragilisée, il pointe les priorités et délivre des préconisations



CONSEIL SOCIAL jusqu'à 5 entretiens avec un travailleur social pour évaluer vos droits sociaux, vous orienter vers des structures adaptées et trouver des solutions



AIDE AU MAINTIEN DE L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE jusqu'à 6 entretiens avec un conseiller économique, social et familial (intervention sur 12 mois)



COACHING RETRAITE pour aborder sereinement le futur projet de vie avec une aide personnalisée



BB Mon épouse fait face à une pathologie lourde et se retrouve en arrêt de travail, le budget familial s'en trouve impacté. MUTAC Assistance nous a mis à disposition un travailleur social qui a su nous orienter vers des aides de financements publics et des soutiens pour notre quotidien. Nous avons retrouvé un équilibre financier... et moral. ♪♪ Jean, 51 ans

2 AU MOMENT DU DÉCÈS ET DANS LES 30 JOURS



RAPATRIEMENT DU CORPS VERS LE LIEU D'INHUMATION OU DE CRÉMATION en France, quel que soit le lieu de décès (France ou étranger), si le corps se trouve à plus de 20 km du domicile



DÉPLACEMENT D'UN MEMBRE DE LA FAMILLE pour les formalités sur place



MISE À DISPOSITION DE 5 NUITS D'HÔTEL pour les proches, dans la semaine qui suit le décès



PRISE EN CHARGE DES ENFANTS EN CAS DE BESOIN



ACCOMPAGNEMENT AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES jusqu'à 4 heures au domicile pour la rédaction de documents et jusqu'à 3 entretiens téléphoniques avec des travailleurs sociaux



GARDE DES ANIMAUX DOMESTIQUES



GARDIENNAGE DU DOMICILE Jusqu'à 6 heures pendant la cérémonie par une société spécialisée



DÉPLACEMENT DES PROCHES et mise à disposition d'un taxi dans la limite de 250 €



BB Au décès de mon mari, j'étais un peu perdue... J'ai appelé MUTAC Assistance et un conseiller m'a écoutée, rassurée et m'a expliqué comment m'organiser, qui contacter (mairie, notaire...), étape par étape. Cela m'a vraiment aidée. ♪♪ Henriette, 72 ans

3 DANS L'ANNÉE SUIVANT LE DÉCÈS

POUR LES PROCHES DE L'ASSURÉ



ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE AUX ÉTAPES DU DEUIL jusqu'à 5 entretiens individuels



NETTOYAGE DU LOGEMENT laissé vacant de l'assuré décédé (jusqu'à 4 heures)



MISE EN RELATION avec une entreprise de déménagement ou de garde-meuble



AIDE AU MAINTIEN DE L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE jusqu'à 6 entretiens avec un conseiller économique, social et familial (intervention sur 12 mois)



ACCOMPLISSEMENT DE TÂCHES MÉNAGÈRES



FLEURISSEMENT ET NETTOYAGE DE LA SÉPULTURE

POUR LE CONJOINT SURVIVANT EN CAS DE PERTE D'AUTONOMIE



CONSEIL SOCIAL jusqu'à 5 entretiens avec un travailleur social, la perte d'autonomie, l'aide administrative pour les demandes de financement



BILAN SOCIAL pour évaluer avec un travailleur social les besoins d'aide et d'accompagnement de la personne fragilisée, il pointe les priorités et délivre des préconisations



TÉLÉASSISTANCE prise en charge des frais d'accès au service pour une durée limitée à 3 mois



AIDE À L'INSTALLATION en établissement spécialisé ou chez l'aidant si besoin



SERVICE D'ASSISTANCE ET DE PROXIMITÉ pour favoriser le maintien à domicile, livraison de médicaments, portage de repas, d'espèces, de courses, coiffure à domicile



INTERVENTION D'UN ERGOTHÉRAPEUTE, 1 bilan de la personne et de son environnement



SERVICE TRAVAUX après le bilan de l'ergothérapeute avec 1 dossier pour l'organisation des travaux et contrôle des devis



NETTOYAGE DU LOGEMENT suite au déménagement jusqu'à 4 heures dans le mois suivant le départ



« Etant invalide à la suite d'un accident, mon mari a pris le relais dans les tâches du quotidien. À sa disparition, j'ai craint de ne pas pouvoir m'en sortir seule. MUTAC Assistance m'a proposé un bilan social pour faire le point de ma situation, de mes revenus et m'a fait entrevoir des solutions. Grâce à leurs conseils et tout en préservant mes finances, j'ai finalement choisi un établissement, dans lequel j'ai toute l'aide nécessaire. Et ils m'ont même aidé à déménager ! Un vrai soulagement. » Pascaline, 82 ans

QUELQUES DÉFINITIONS

ASSURÉ

Toute personne adhérente à MUTAC domiciliée en France.

PROCHES

Conjoint de droit ou de fait ainsi que les descendants directs.

AIDANT

Personne qui apporte, seule ou en complément de l'intervention d'un professionnel, l'aide humaine rendue nécessaire par la perte d'autonomie de

la personne âgée ou destinée à prévenir d'une perte d'autonomie et qui n'est pas salariée pour cette aide.

PERTE D'AUTONOMIE

Situation reconnue par une attestation médicale d'incapacité à l'accomplissement des actes ordinaires (classement dans les groupes 1 à 4 de la grille Aggir) ou par l'attribution de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

DOMICILE

Domicile fiscal de l'adhérent en France.



MUTAC
ASSISTANCE
24 h/24 & 7 j/7

N°Cristal 09 69 390 270

APPEL NON SURTAXÉ

Ce document présente les principaux services d'assistance. L'intégralité de ces services est détaillée dans la note d'information qui vous est remise lors de votre adhésion et disponible dans **votre Espace Adhérent** sur www.mutac.com.

MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE ne participera pas après coup aux dépenses que le bénéficiaire aurait engagées de sa propre initiative. Nous vous invitons par conséquent à contacter MUTAC ASSISTANCE FUNÉRAIRE avant de déclencher une prestation.



Ces garanties sont assurées par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - 79000 NIORT, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel située 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.



MUTAC

771 avenue Alfred Sauvy
CS 40069 - 34477 PÉROLS CEDEX
Tél : 04 67 06 09 09 - Fax : 04 67 92 12 92

E-mail : contact@mutac.com

www.mutac.com